

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

в Клубе виртуальной реальности

Уважаемые гости! Оборудование виртуальной реальности (VR-шлемы, контроллеры и сопутствующие устройства) оказывает интенсивное воздействие на зрительные, слуховые и вестибулярные рецепторы человека.

В соответствии со ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» (право потребителя на безопасность услуги) и техническими регламентами производителей VR-оборудования, администрация клуба устанавливает следующие обязательные правила посещения и техники безопасности.

1. Медицинские противопоказания и ограничения

1.1. Категорические противопоказания

Сеансы виртуальной реальности **строго запрещены** для лиц, имеющих следующие заболевания и состояния:

- Эпилепсия (включая фоточувствительную) или наличие эпилептических припадков в анамнезе;
- Тяжелые нарушения работы вестибулярного аппарата, склонность к сильному укачиванию (кинетоз);
- Психические расстройства, панические атаки, повышенная тревожность, клаустрофобия;
- Серьезные заболевания сердечно-сосудистой системы (перенесенный инсульт, инфаркт миокарда, сердечная недостаточность, тяжелые формы артериальной гипертензии, наличие имплантированных кардиостимуляторов или дефибрилляторов);
- Серьезные нарушения бинокулярного зрения, косоглазие, выраженный астигматизм и иные тяжелые патологии органов зрения.

Важно: Администрация вправе отказать в предоставлении услуги при наличии явных признаков или устных сообщений гостя о данных заболеваниях. Расписки об отказе от претензий («под свою ответственность») от лиц с прямыми противопоказаниями не принимаются, так как услуга в данном случае признается небезопасной.

1.2. Временные ограничения и особенности здоровья

Посещение VR-зоны **не рекомендуется и может быть ограничено** в следующих случаях:

- Беременность (из-за риска падения, стресса или укачивания);
- Возраст детей до 6 лет;
- Период применения лекарственных препаратов, влияющих на центральную нервную систему и скорость реакции;
- Наличие простудных, вирусных заболеваний, а также инфекций глаз или кожи лица (в целях гигиены и безопасности);
- Головные боли, мигрени, ушные боли, состояние эмоционального потрясения, сильное переутомление или бессонница;
- **Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)** — при наличии особенных ментальных или физических состояний (в т.ч. особенности психического развития, аутизм, синдром Дауна, ДЦП, нарушения работы внутренних органов, иммунитета, речи или слуха) посещение допустимо с соблюдением повышенной осторожности, по усмотрению гостя (или его законных представителей) и, при необходимости, в сопровождении взрослого.

1.3. Юридическая ответственность и самочувствие

1. Гость (или его законный представитель) обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья (а также здоровье опекаемых им несовершеннолетних детей) перед началом сеанса и несет ответственность за сокрытие информации о противопоказаниях.
 2. При появлении во время игры любых симптомов недомогания (головокружение, тошнота, нарушение координации, покалывание в мышцах) гость обязан **немедленно прекратить сеанс** и позвать администратора.
-

2. Условия допуска и правила поведения

2.1. Отказ в допуске - к игре не допускаются:

- Лица, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- Лица в грязной, пачкающей одежде или обуви;
- Агрессивно настроенные лица, нарушающие общественный порядок.

2.2. Порядок в клубе - в клубе запрещено:

- **Курение и алкоголь:** Употреблять алкогольные напитки, а также курить (включая электронные сигареты, вейпы и системы нагревания табака);
 - **Питание:** Выходить с едой и напитками на игровые зоны;
 - **Дети:** Оставлять маленьких детей без присмотра. Ответственность за безопасность и поведение несовершеннолетних несут их родители (законные представители);
 - **Общественный порядок:** Использовать ненормативную лексику, проявлять неуважение или создавать дискомфорт для персонала и других гостей;
 - **Животные:** Приносить с собой любых домашних животных.
-

3. Техника безопасности во время игры

1. **Зона безопасности:** Не выходите в процессе игры за пределы игровой зоны (обозначается виртуальной сеткой в шлеме).
 2. **Дистанция:** Запрещено подходить близко к играющим гостям. Игроки в VR-шлеме не видят окружающий реальный мир и могут случайно ударить близко подошедшего.
 3. **Использование оборудования:** Запрещено самостоятельно надевать, снимать или перемещать VR-шлемы, наушники и контроллеры без разрешения и инструктажа администратора.
 4. **Сохранность имущества:** Запрещено портить мебель, оборудование, элементы интерьера, прикасаться к элементам электросети, а также вмешиваться в работу ПК, электросети, программного обеспечения и настроек оборудования. Запрещено мусорить в помещениях и на прилегающей территории.
-

4. Ответственность

1. В случае умышленного или неосторожного повреждения оборудования и имущества клуба по вине гостя, ущерб возмещается гостем (или его законными представителями) в полном объеме в соответствии с законодательством РФ (п.1 ст. 1064 Гражданского кодекса РФ).
 2. Администрация не несет ответственности за неблагоприятные последствия для здоровья гостя, возникшие в результате сокрытия им медицинских противопоказаний или нарушения техники безопасности.
-

Спасибо за понимание и соблюдение правил! Желаем вам приятного отдыха и ярких впечатлений!